

**Adatkezelési tájékoztató**  
**a [www.firstit.hu](http://www.firstit.hu) weboldal látogatói számára**

A jelen Adatkezelési tájékoztatót a First IT Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság bármikor, egyoldalúan módosíthatja. A jelen adatkezelési tájékoztató a [www.firstit.hu](http://www.firstit.hu) Honlapon kerül közzétételre. A jelen Adatkezelési Tájékoztató a közzétételével lép hatályba.

A First IT Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Adatkezelő) a [www.firstit.hu](http://www.firstit.hu) weboldal (a továbbiakban: Weboldal) működtetése során, az érdeklődők vagy önéletrajzot beküldők, (a továbbiakban együttesen Érintettek vagy Felhasználó) személyes adatait kezeli.

**1. A kezelt személyes adatok köre**

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató kizárólag a weboldalt meglátogató természetes személyek adatainak kezelésére terjed ki, tekintettel arra, hogy személyes adatok kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetőek. Nem minősülnek személyes adatnak azok az anonim információk, amelyeket a személyes azonosíthatóság kizárásával gyűjt az Adatkezelő, és természetes személlyel nem hozhatóak kapcsolatba, illetve azok a demográfiai adatok sem minősülnek személyes adatnak, melyeket úgy gyűjt, hogy nem kapcsolja hozzá azokat azonosítható személyek személyes adataihoz, ezáltal nem állítható fel kapcsolat természetes személlyel.

**1.1. Az adatkezelésünk jogalapjai az alábbiak:**

- a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: Hozzájárulás);
- b) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges
- c) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: Jogos érdek)

Az adatkezelés jogalapját az alábbiakban adat-kategóriánként és adatkezelési célonként külön-külön meghatározzuk a fenti felsorolásra való utalással.

A weboldalon lehetőség van tetszőleges tartalmú üzenetet küldeni az Adatkezelő felé, ennek folyamán különböző személyes adatokat kérünk, az adattakarékosság elvét figyelembe véve.

A	B	C	D	E	F
Érintett	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Érdeklődő	név	Érintettől származó	Felhasználó azonosítása és a kommunikáció biztosítása	A 2.1. a) és c) pontok	Hozzájárulás visszavonásáig
Érdeklődő	e-mail cím	Érintettől származó	Felhasználó azonosítása és a kommunikáció biztosítása	A 2.1. a) és c) pontok	Hozzájárulás visszavonásáig

Álláskereső	név	Érintettől származó	Felhasználó azonosítása és a kommunikáció biztosítása	A 2.1. a) és c) pontok	Hozzájárulás visszavonásáig
Álláskereső	e-mail cím	Érintettől származó	Felhasználó azonosítása és a kommunikáció biztosítása	A 2.1. a) és c) pontok	Hozzájárulás visszavonásáig

## 1.2. Gyermekek

Szolgáltatásaink nem 16 év alatti személyeknek szólnak, és kérjük, hogy 16 év alatti személyek ne adjanak meg személyes adatokat az Adatkezelő számára. Amennyiben a tudomásunkra jut, hogy 16 év alatti gyermektől személyes adatokat gyűjtöttünk be, a lehető leghamarabb megtesszük az adatok törléséhez szükséges lépéseket.

## 2. Cookie (anonim igénybe vevő azonosító) kezelési tájékoztató

Az Adatkezelő az Érintett számítógépére anonim igénybe vevő azonosítót (cookie, süti) helyez el, amely önmagában semmilyen módon nem képes az érintett azonosítására. Kizárólag az érintett gépének felismerésére alkalmasak, viszont IP címet nem tárolnak, és IP címet, mint személyes adatot a Szolgáltató részére nem továbbítanak. Az alkalmazott cookiek egyszerű, rövid, kisméretű szöveges fájlok. Személyes adat, vagy információ megadása nem szükséges, mivel a megoldás alkalmazásakor a Felhasználó a Szolgáltatónak nem ad át személyes adatot, az adatcsere csak és kizárólag a gépek között történik meg

### 2.1. A honlap működéséhez szükséges saját cookiek

A honlap működéséhez elengedhetetlen néhány cookie elhelyezése az érintett számítógépére, ezáltal válik a honlap betöltése gyorsabbá, ezáltal tudja a saját böngészője letárolni a honlap bizonyos információit, és ez segíti az Érintettet abban, hogy a honlap moduljai rendeltetésszerűen működjenek.

### 2.2. A Cookie használat leállítása, tiltása

A böngésző beállításainak módosítása: A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben

- hogyan lehet letiltani a cookie-kat,
- hogyan fogadjon el új cookie-kat, vagy
- hogyan adjon utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy
- hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

### 2.3. Technikai adatok – naplóállományok (logfile-ok)

A szolgáltatások igénybevétele érdekében a rendszer automatikusan naplózza az alábbi adatokat:

- a felhasználó számítógépének dinamikus IP-címe

- a felhasználó számítógépének beállításaitól függően a felhasználó által használt böngésző és az operációs rendszer típusa
- a felhasználó weboldallal kapcsolatos aktivitása.

Ezen adatok felhasználása egyrésztől technikai célokat – úgymint a szerverek biztonságos működésének elemzése, utólagos ellenőrzése – szolgál. Ez egy automatikus IT biztonsági folyamat, melyet az érintett nyilatkozata nélkül rögzíti a rendszer szervernaplókba.

A fenti adatok a felhasználó azonosítására nem alkalmasak és azokat az Adatkezelő egyéb személyes adatokkal nem kapcsolja össze. A naplózási adatokat a rendszer a látogatástól számított 6 hónapig tárolja.

### **3. Ki kezeli a személyes adatokat, és ki fér hozzá azokhoz**

Az adatkezelő:

- Cégnév: First IT Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
- Cégjegyzékszám: Cg. 13-09-076220
- Adószám: 12284571-2-41
- Székhely: 1033 Budapest, Montevideo utca 16/A
- Postacím: 1033 Budapest, Montevideo utca 16/A
- Képviselő: Gautier Péter ügyvezető
- E-mail cím: [info@firstit.hu](mailto:info@firstit.hu)
- Telefonszám: +36-1-369-0440

A First IT Kft. részéről adatokhoz a First IT Kft. munkavállalói férnek hozzá abban a körben, amely munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges. A személyes adatokhoz való hozzáférési jogosultságokat szigorú belső szabályzatban rögzítjük.

Az érintettektől gyűjtött személyes adatokat az Adatkezelő belső munkatársai jogosultak megismerni, azokat nem publikálják.

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője elérhetősége:

- Név: Fritz László
- E-mail cím: [fritz.laszlo@firstit.hu](mailto:fritz.laszlo@firstit.hu)
- Telefonszám: +36-1-369-0440

### **4. Milyen jogokkal rendelkezik az Érintett a személyes adatok kezelésével kapcsolatban és hogyan biztosítjuk azok gyakorlását?**

- a) Hozzáférési jog: tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen adatokat, milyen célra, mennyi ideig kezeljük, kinek adjuk át, honnan származnak az általunk kezelt adatok.
- b) Helyesbítési jog: ha adatok változnak, vagy rosszul rögzítettük őket, kérhető az adatok helyesbítése, javítása, pontosítása.
- c) Törlési jog: a jogszabályban meghatározott esetekben kérhető, hogy az általunk kezelt adatokat törölni.
- d) Adatkezelés korlátozásához való jog: a jogszabályban meghatározott esetekben kérhető, hogy az adatkezelést korlátozzuk.

Fenti kérelem benyújtása esetén a jogszabályban meghatározottak szerint járunk el és egy hónapon belül tájékoztatást küldünk, hogy milyen intézkedéseket hoztunk a kérelem alapján.

- e) Hozzájárulás visszavonásához való jog: amikor személyes adatokat a felhasználó hozzájárulása alapján kezeljük, akkor bármikor van rá lehetőség a hozzájárulást visszavonni, amely azonban nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűségét.
- f) Panasz jog: amennyiben adatkezelésünkkel kapcsolatban jogsérelem éri a felhasználót, jogában áll panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- Honlap: <http://naih.hu>
- Postacím: 1374 Budapest, Pf. 603.
- E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- Telefonszám: +36 (1) 391-1400

A fentiekén túlmenően továbbá a Fővárosi Törvényszék előtt keresetet indítható az Adatkezelővel szemben a személyes adatok védelme megsértése esetén.

- g) Tiltakozási jog:
  - amennyiben a fentiek alapján az adatokat jogos érdeken alapuló adatkezeléssel kezeljük, külön tiltakozhat ezen jogos érdekből történő adatkezeléssel szemben.
  - A profilalkotási célú adatkezeléssel szemben is lehet tiltakozni.

Tiltakozás esetén ezen személyes adatokat nem kezeljük tovább.

## **5. Hogyan biztosítjuk az adatok biztonságát?**

Részletes információbiztonsági szabállyal rendelkezünk az általunk kezelt adatok, információk biztonságának biztosítása érdekében, amely valamennyi munkavállalónkra kötelező, és amelyet valamennyi munkavállalónk ismer és alkalmaz.

A munkavállalóinkat az adat- és információbiztonság követelményeire vonatkozóan rendszeresen oktatjuk, képezzük.

### **5.1. Adatbiztonság az IT infrastruktúrában**

A személyes adatokat saját központi szerverünkön tároljuk, amelyhez szigorú jogosultságkezelési szabályok alapján csak nagyon korlátozott személyi, alkalmazotti kör férhet hozzá. Informatikai rendszereinket időről időre, visszatérően és rendszeresen teszteljük és ellenőrizzük az adat- és IT biztonság megteremtése és fenntartása érdekében.

Az adatbiztonsági előírásoknak a ISO27001 tanúsítványnak való megfeleléssel teszünk eleget, amely a legszigorúbb banki rendszerekre vonatkozó szabályok alkalmazását jelenti az általunk kezelt adatok tekintetében.

Az irodai munkaállomások jelszóval védettek, idegen adathordozó használata korlátozott és csak biztonságos körülmények között, ellenőrzést követően megengedett.

A Társaság valamennyi rendszerére, rendszerelemére kiterjedő, rendszeres és folyamatos kártékony szoftverek elleni védelem biztosított.

Az információs rendszer hozzáférési kulcsait (pl. jelszó) titkosítva tároljuk és továbbítjuk, a rendszer biztonságát érintő adatok (pl. jelszavak, jogosultságok, naplók) védelméről a hozzáférési jogosultságok kiosztásánál gondoskodunk.

## **5.2. Adatbiztonság az iratkezelés során**

Az iratkezelés során is betartjuk az adatbiztonság követelményeit, amelyet iratkezelési szabályzatban rögzítettünk. Az iratkezelést írásban meghatározott jogosultsági szintek szerint, az egyes iratok bizalmas jellegéhez mérten alkalmazott biztonsági előírások szerint végezzük. Részletes és szigorú szabályokkal rendelkezünk az iratok megsemmisítésére, tárolására, kiadmányozására vonatkozóan.

## **5.3. Fizikai adatbiztonság**

A fizikai adatbiztonság megteremtése érdekében biztosítjuk nyílászáróink megfelelő záródását és védelmét, szigorú látogatási és belépési előírásokat alkalmazunk a látogatókra vonatkozóan. Az irodahelyiség őrzés-védelme 7/24-ben biztosított.

A papír alapú, személyes adatokat tartalmazó dokumentumok zárt, tűz- és vagyonvédelmet biztosító szekrényben kerülnek elhelyezésre, amelyhez csak meghatározott személyzeti kör fér hozzá megfelelő jogosultságkezeléssel.

Az adathordozó eszközök elhelyezésére szolgáló helyiségeket úgy alakítottuk ki, hogy elegendő biztonságot nyújtsanak illetéktelen vagy erőszakos behatolás, tűz vagy természeti csapás ellen. Az adatátvitelre, valamint mentésre, archiválásra használt adathordozók tárolása pedig csak megbízhatóan zárt helyen történhet.

A mentési adathordozókat megbízhatóan zárt helyiségben, minimum 30 perces tűzállóságú tárolószekrényben tároljuk.

## **6. Mit teszünk, ha adatvédelmi incidens következik be nálunk?**

A jogszabályoknak megfelelően bejelentjük a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül, és nyilvántartást is vezetünk az adatvédelmi incidensekről. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintett felhasználókat is tájékoztatjuk róla.

## **7. Mikor és hogyan módosítjuk a jelen adatkezelési tájékoztatót?**

Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés többi körülménye változik, a jelen adatkezelési tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően 30 napon belül módosítjuk és közzétesszük a [www.firstit.hu](http://www.firstit.hu) weboldalon. Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvassa el az adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adatok kezeléséről.